

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ogni fornitura di prodotti eseguita da Tecnosoft S.r.l. è esclusivamente regolata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto che, pertanto, costituiscono parte integrante di ogni Ordine di acquisto.

### 1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano ai contratti di compravendita aventi ad oggetto prodotti forniti da Tecnosoft srl.

Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate da parte del Cliente con l'effettuazione dell'ordine di acquisto.

### 2. Conclusione del contratto e riserva di accettazione

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve conferma dell'accettazione dell'ordine da parte di Tecnosoft.

L'ordine, pertanto, è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato unicamente a seguito della conferma dell'ordine comunicata da Tecnosoft al Cliente.

Sino all'accettazione l'ordine non sarà vincolante per Tecnosoft.

L'applicazione delle presenti Condizioni da parte di Tecnosoft viene citata ed allegata in ciascuna conferma d'ordine inviata al Cliente.

In caso di mancata restituzione delle Condizioni regolarmente firmate, Tecnosoft avrà la facoltà di considerare l'ordine annullato.

Tuttavia l'avvenuta esecuzione del contratto verrà considerata quale tacita accettazione delle presenti Condizioni, sempre che il Cliente non ne abbia espressamente contestato i contenuti per iscritto, preventivamente all'esecuzione stessa.

L'accettazione, espressa o tacita, delle presenti Condizioni costituisce rinuncia da parte del Cliente all'applicazione delle eventuali proprie Condizioni di acquisto, generali e particolari.

Qualunque condizione contenuta nell'ordine che modifichi, contrasti o contraddica le presenti Condizioni sarà considerata invalida, non applicabile e quindi priva di efficacia, salvo che la conferma d'ordine preveda espressamente una deroga alle Condizioni medesime.

Eventuali deroghe alle presenti Condizioni dovranno essere redatte per iscritto.

Tecnosoftware si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le condizioni, dandone espressa comunicazione al Cliente.

### 3. Prezzo e termini di pagamento

I prezzi si intendono "ex works" ed escludono imballaggio, trasporto, imposte e tasse.

Il Cliente si impegna a tenere a proprio esclusivo carico ogni eventuale tassa, imposta, dazio doganale ed oneri.

Tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi sono a carico del Cliente.

Il prezzo dei prodotti è quello indicato nei preventivi, nelle quotazioni, nelle fatture pro-forma, nelle fatture.

Il pagamento dovrà avvenire nei termini concordati con il Cliente o scritti nell'offerta/quotazione/fattura pro-forma/fattura inviata da Tecnosoft al Cliente.

In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta l'esigibilità del saldo delle altre scadenze ai sensi dell'art. 1186 c.c.

Assegni, cambiali, cambiali tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi.

In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento convenuti, Tecnosoft applicherà automaticamente gli interessi commerciali ai sensi e per gli effetti della D. Lgs n. 231/2002 e successive modifiche.

Tecnosoftware, in caso di ritardo nell'adempimento da parte del Cliente, di elevata esposizione o di diminuzione nell'affidamento (rischio di insolvenza) avrà la facoltà di esigere il pagamento anticipato o in contrassegno o la prestazione di idonee garanzie.

Potrà altresì sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini in corso alla data dell'inadempimento. Ovvero potrà revocare le dilazioni di pagamento convenute, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti di Tecnosoft.

Tecnosoftware potrà richiedere al Cliente specifiche garanzie di pagamento, da concordare di volta in volta.

### 4. Consegna

La consegna del prodotto avverrà entro i termini concordati con il Cliente o indicati nell'offerta/quotazione/fattura pro-forma/fattura da parte di Tecnosoft nel luogo indicato dall'acquirente nell'ordine di acquisto.

Tecnosoftware non sarà responsabile del ritardo nella consegna qualora questo sia causato da circostanze al di fuori del suo controllo e per cause di forza maggiore quali, a puro titolo di esempio, scioperi, serrate, guerre, provvedimento governativo o di autorità internazionale, sommosse, insurrezioni, eventi straordinari, incendi, esplosioni, terremoti, inondazioni, incidenti stradali, improvvisa mancanza di materiali per la produzione dei prodotti a causa di fatti o atti di terzi, restrizioni doganali, embargo, impossibilità di ottenere, o revoca, di licenze di importazione e/o esportazione e/o di commercializzazione, danni derivati dalla trasmutazione dell'atomo, guerra chimica e batteriologica.

Il termine di consegna e qualsiasi altro termine previsto a carico di Tecnosoft è puramente indicativo e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata a Tecnosoft, né alcuna pretesa potrà essere avanzata nei suoi confronti da parte del Cliente, a titolo di risarcimento danni, sia per danno emergente che per lucro cessante.

### 5. Trasferimento del rischio

I prodotti Tecnosoft saranno consegnati franco magazzino di quest'ultima, luogo dove cessa qualsiasi rischio di Tecnosoft in relazione all'integrità dei prodotti stessi.

Tale rischio viene correlativamente assunto dal Cliente e/o da chi per lui salvo quanto diversamente ed espressamente concordato od indicato nei termini di spedizione.

### 6. Garanzia

Tecnosoftware garantisce il normale funzionamento del prodotto per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna della fornitura.

Per vizio o difetto, ai fini della applicazione del diritto di garanzia del Cliente, si intende la difformità o il malfunzionamento dello specifico prodotto rispetto alle specifiche tecniche e funzionali del prodotto dichiarate dal produttore all'origine.

Qualora l'acquirente dovesse rilevare la non corrispondenza quantitativa o qualitativa dei prodotti a quanto previsto dall'ordine dovrà darne notizia a Tecnosoft entro 8 (otto) giorni solari dalla consegna degli stessi al Cliente precisando se trattasi di materiali difettosi, errati, spediti in più o in meno.

Nel caso di prodotti difettosi dovrà essere indicato di quale difetto si tratti e Tecnosoft potrà a sua discrezione decidere se procedere alla loro riparazione, sostituzione o rimborso.

La riparazione di un prodotto in garanzia avverrà presso la sede di Tecnosoft.

Rimangono ad esclusivo carico dell'acquirente i costi di spedizione del prodotto da riparare a Tecnosoft e quelli relativi al ritiro dello stesso una volta effettuata la riparazione.

Ogni altra forma di garanzia è esclusa, in particolare in nessun caso il Cliente avrà diritto alla garanzia per: a) difetti inerenti parti consumabili, dovuti a normale usura, sorti successivamente al passaggio del rischio inerente la fornitura (es: batterie e rotture meccaniche); b) non conformità causate da errata o negligente gestione della fornitura o utilizzo eccedente i limiti tecnici della fornitura da parte del Cliente o di terzi da questi incaricati; c) non conformità derivanti da utilizzo non conforme ai manuali tecnici forniti dal produttore; d) alterazione, manomissione, modifiche apportate sul prodotto.

Il prodotto, se guasto, difettoso o non calibrato, può fornire dati errati.

Sarà cura del Cliente prevedere procedure per evitare che eventuali dati errati possano causare danni (ad esempio, raddoppiando o triplicando il numero di dispositivi o utilizzando insieme altri dispositivi, a seconda della criticità del processo monitorato).

Nessun indennizzo esplicito od implicito, diretto od indiretto, è previsto per danni causati da eventuali difetti o guasti del Prodotto.

Il Prodotto non deve essere utilizzato per applicazioni di supporto alla vita, aeronautiche o spaziali.

Il Cliente concede fin da ora a Tecnosoft un adeguato termine al fine di porre rimedio a vizi e difetti accertati.

In nessun caso Tecnosoft sarà ritenuta responsabile qualora: a) il Cliente o terzo da questi incaricato eseguano direttamente modifiche o riparazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Tecnosoft; b) il Cliente non abbia notificato a Tecnosoft la presenza del difetto nel termine dovuto; c) il Cliente non abbia adottato le necessarie contromisure per mitigare il danno causato dal difetto; d) il Cliente impedisca a Tecnosoft di porre rimedio al difetto.

### 7. Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica viene effettuata via email e via telefono al n. 199422456.

L'assistenza tecnica copre soltanto problematiche non affrontate nei manuali utente.

### 8. Diritti di proprietà intellettuale

Tecnosoftware mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al prodotto ed al software che presiede al funzionamento dello stesso (di seguito definito come: "Software").

Il Cliente s'impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale e intellettuale inerenti i prodotti forniti da Tecnosoft, così come i marchi ed i segni distintivi dalla stessa utilizzati, applicando e facendo applicare integralmente le disposizioni dettate in materia, evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportare violazione degli stessi, e pertanto si impegna per sé e per qualunque terzo abbia accesso ai prodotti di Tecnosoft che si trovino presso di sé, a puro titolo esemplificativo:

a) non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, gli stampati Tecnosoft di qualsiasi genere e specie; b) a non compilare a ritroso, a non copiare, a non riprodurre, a non divulgare, in nessuna forma, i prodotti software in qualsiasi modo forniti o concessi in licenza, anche a titolo gratuito, da Tecnosoft; c) a non cancellare o oscurare in qualsiasi modo i

segni distintivi in genere apposti su qualsiasi prodotto fornito o concesso in uso da Tecnosoft.

In qualsiasi caso di violazione da parte del Cliente degli impegni previsti nel presente articolo, Tecnosoft potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Tecnosoft, a titolo di penale, un importo pari al doppio del costo sopportato da Tecnosoft o da chi per essa, per la progettazione e produzione del prodotto oggetto della violazione, o al quale si riferisce il segno distintivo violato, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno patito e patendo.

Nel caso sia sollevata da terzi contestazione e/o intentata azione giudiziaria nei confronti del Cliente, fondata sulla pretesa che la proprietà o l'uso di un prodotto Tecnosoft costituisca violazione di un diritto internazionale o italiano di proprietà industriale, d'autore, di brevetto, di marchio o di copyright, Tecnosoft potrà assumere presso le opportune sedi e a sue spese tutte le iniziative ritenute a suo insindacabile giudizio utili al fine della difesa della legittima titolarità dei diritti propri e del Cliente.

A tal fine il Cliente s'impegna ad avvisare Tecnosoft mediante comunicazione scritta le contestazioni o azioni in tal senso avanzate da terzi entro 48 ore dalla loro conoscenza.

Alla presenza di contestazioni sollevate da terzi, anche nei soli confronti di Tecnosoft, in ordine alla proprietà o uso del prodotto, quest'ultima, a suo insindacabile giudizio, avrà la facoltà di far ottenere a sue spese all'acquirente il diritto di continuare ad utilizzare i prodotti forniti oppure modificare i prodotti in modo che sia esclusa ogni violazione di diritti di terzi. Qualora nessuna delle alternative di cui sopra sarà possibile, Tecnosoft potrà ritirare i propri prodotti, con preavviso di almeno 30 giorni, dietro corresponsione del prezzo pagato dal Cliente, fermo restando che in nessuna delle ipotesi di cui sopra, alcun risarcimento si renderà dovuto da Tecnosoft al Cliente, il quale rinuncia fin d'ora espressamente ad ogni pretesa al riguardo.

Resta in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità di Tecnosoft qualora la contestazione sollevata da terzi derivi da violazione imputabile a: a) prodotti Tecnosoft modificati dal Cliente o da chi per esso; b) uso dei prodotti Tecnosoft in modo o per scopi diversi da quelli per cui gli stessi sono stati progettati. Tecnosoft concede in licenza il Software all'acquirente esclusivamente per consentire il funzionamento del prodotto acquistato.

L'acquirente si obbliga, pertanto, a non riprodurre, tradurre, adattare, diffondere, alterare o modificare il Software che presiede al funzionamento del prodotto.

Qualsiasi utilizzo non espressamente autorizzato da Tecnosoft ai sensi del presente contratto è illecito conformemente all'articolo 64 bis e seguenti della legge 633 del 1941, così come qualunque decompilazione non espressamente autorizzata.

#### **9. Esclusione di responsabilità**

Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità di Tecnosoft, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione ai prodotti.

In ogni caso la responsabilità di Tecnosoft dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte di Tecnosoft per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti di Tecnosoft, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Tecnosoft non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software verificatisi durante le riparazioni o le fasi di potenziamento di qualunque prodotto, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

#### **10. Restrizioni all'esportazione**

Il prodotto venduto comprende tecnologie e Software soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni degli USA e dell'Unione Europea nonché dei paesi ove il prodotto è consegnato o utilizzato. L'acquirente si impegna a non esportarlo o riesportarlo in alcun paese o verso un consumatore finale nei confronti dei quali sono applicate restrizioni o embarghi senza il preventivo consenso dei paesi governi USA o dell'Unione Europea e a rispettare le norme di volta in volta in vigore in materia.

#### **11. Giurisdizione**

Il contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

L'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale dei beni è esclusa.

#### **12. Comunicazioni**

Le comunicazioni tra le parti dovranno essere effettuate per iscritto ed inviate presso la rispettiva sede legale.

#### **13. Incedibilità dei diritti derivanti dal contratto**

L'acquirente non può cedere i diritti derivanti dal presente contratto a terzi.

#### **14. Completezza dell'accordo**

Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi eventuale precedente accordo scritto o verbale intercorso tra le parti in merito a quanto qui previsto.

#### **15. Invalidità parziale**

Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una valida che si avvicini di più allo scopo di quella nulla.

#### **16. Dati Privacy/Riservatezza**

Tutti i dati e le informazioni forniti sono considerati confidenziali.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, (Codice Privacy) e del Regolamento UE n. 679/2016 (Regolamento) il Cliente prende atto che:

a) Tecnosoft Srl provvederà al trattamento dei suoi dati personali mediante l'ausilio di strumenti elettronici e cartacei protetti e non accessibili al pubblico;

b) il Titolare del Trattamento è Tecnosoft S.r.l. ed il Responsabile del Trattamento è il legale rappresentante pro-tempore della Tecnosoft, il quale è reperibile presso la sede Legale ed Amministrativa della Società in via Galvani 4, 20068 Peschiera Borromeo (MI), e-mail [tecnosoft@tecnosoft.eu](mailto:tecnosoft@tecnosoft.eu), sito web [www.tecnosoft.eu](http://www.tecnosoft.eu);

c) i dati trattati sono raccolti dalla Società sia per finalità commerciali (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy ed art. 6 lett. b Regolamento), di marketing (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 Regolamento) quali l'esecuzione del Contratto l'ottemperamento agli obblighi di legge e della normativa applicabili quali redazione di offerte, quotazioni, preventivi, contratti di fornitura, distribuzione e prestazione di servizi; gestione dei rapporti finanziari e commerciali; gestione del contenzioso; effettuare le comunicazioni relative ai servizi forniti; controllo interno; invio e-mail, newsletter, comunicazioni e/o materiale promozionale su prodotti o servizi offerti dal Titolare;

d) la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dalle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali;

e) ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy ed art. 6 lett. b Regolamento il consenso, anche non espresso, è obbligatorio. In caso di rifiuto non è possibile garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni di cui al Contratto;

f) ai sensi e per gli effetti degli artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 Regolamento il relativo consenso è facoltativo e deve essere manifestato in modo specifico e distinto. Il consenso di considera acquisito attraverso l'iscrizione ai relativi servizi Tecnosoft. In caso di mancato conferimento dei dati è fatto salvo il diritto alla erogazione dei servizi e delle prestazioni di cui al Contratto;

h) i dati non saranno comunicati o accessibili a terzi, salvo il caso di espresso consenso a tal fine da parte del Cliente;

i) la Società non richiede il conferimento dei dati personali sensibili di cui all'art. 26 Codice Privacy;

l) I dati di cui al punto c) potranno essere comunicati: ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni; agli spedizionieri o corrieri, per l'invio di materiali e prodotti solo se non sia possibile procedere, per la trasmissione degli stessi, con strumenti informatici atti a garantire la riservatezza. I Suoi dati non saranno altrimenti comunicati od accessibili a terzi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, salvi i casi previsti dalla legge e di espresso consenso a tal fine da parte del Cliente.

m) Tecnosoft tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di Servizio. Con riferimento ai dati personali oggetto di Trattamento per finalità di marketing gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedentemente – non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato;

n) il Cliente gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, per l'esercizio dei quali può rivolgersi al Responsabile del trattamento presso la Sede come sopra indicata ovvero inviando una mail all'indirizzo [tecnosoft@tecnosoft.eu](mailto:tecnosoft@tecnosoft.eu);

o) il Cliente, ove applicabili, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 16 – 21 del Regolamento, in particolare il diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali in relazione ai trattamenti di cui alla presente informativa.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto dell'informativa che precede ed autorizza, pertanto, il trattamento dei propri dati personali, nei termini sopra riportati, ai sensi e per gli effetti del Codice Privacy e del Regolamento.

Il CLIENTE dichiara di aver letto attentamente e compreso tutti gli articoli del presente CONTRATTO e di accettarli in quanto conformi agli accordi intercorsi.

f.to Tecnosoft S.r.l.

Il Cliente, (data, timbro, firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2. Conclusione del contratto e riserva di accettazione; 3. Prezzo e termini di pagamento; 5. Trasferimento del rischio; 6. Garanzia; 8. Diritti di proprietà intellettuale; 9. Esclusione di responsabilità; 10. Restrizione alla esportazione; 12. Giurisdizione; 13. Incedibilità dei diritti derivanti dal contratto; 16. Dati Privacy/Riservatezza.  
f.to Tecnosoft S.r.l.

Il Cliente, (data, timbro, firma)